



### Unsere Werte

- Langjährige Kompetenz und Erfahrung im Personalmanagement
- Menschlichkeit und Wertschätzung

### Ihre Vorteile

- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit zusätzlichen Sozialleistungen (Urlaubsgeld, VWL uvm.)
- Kindergartenzuschuss für Familien
- Fitnesszuschuss für ihre Gesundheit
- Leistungsgerechte und übertarifliche Entlohnung
- Tarifliche Lohnerhöhungen
- Gute Übernahmechancen in das Unternehmen
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Deutschunterricht für ausländische Mitarbeiter
- Firmeninternes Taxi, sofern keine öffentliche Verkehrsmittel zu Verfügung stehen
- Unterstützung bei der Wohnungssuche nach Bedarf

Wir suchen für unseren Kunden im Raum Waldshut-Tiengen zum nächstmöglichen Zeitpunkt

## Teamleiter Customer Service (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Fachliche und disziplinarische Führung des Servicetechniker-Teams inkl. Reparatur (derzeit ca. 10 Mitarbeitende)
- Termingerechte Planung von Befundungen und Serviceeinsätzen
- Transfer von externen Fehlern in die Organisation
- Unterstützung bei der technischen Prüfung und systematischen Fehleranalyse
- Vorbereitung und Durchführung von Kundengesprächen
- Ableitung und Durchführung von Maßnahmen zur kontinuierlichen Steigerung der Servicequalität

### Ihre Qualifikation sollte sein:

- Erfolgreich abgeschlossene Techniker Ausbildung oder Maschinenbaustudium
- Mehrjährige Erfahrung im Bereich Ölhydraulik und in der Mitarbeiterführung
- Sehr gute Produkt- und Anwendungskennnisse in den Produktbereichen Strom- und Wegeventile, Innenzahnradtriebwerke
- Sicherer Umgang mit verschiedenen Q-Methoden
- Pragmatische Herangehensweise, Problemlösungsfähigkeit
- Reisebereitschaft, sicheres Auftreten vor Kunden, Mehrsprachigkeit (D/E)

### Wir bieten ...

- Eine Karrierechance in einem innovativen Unternehmen
- Ein kollegiales und engagiertes Team
- Leistungsgerechte Vergütung
- Umfangreiche Sozialleistungen inkl. Urlaubsgeld, Sozialleistungen und Schichtzulagen
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Übernahme in ein direktes Arbeitsverhältnis bei Eignung.

Sie fühlen sich angesprochen? Dann lassen Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen zukommen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins.

### Ihr Ansprechpartner:

IPEKA GmbH Personalmanagement  
Klettgaustraße 9  
79761 Waldshut – Tiengen

Tel. 07741 969490  
Mail: [tiengen.vk@ipeka.de](mailto:tiengen.vk@ipeka.de)  
[www.ipeka.de](http://www.ipeka.de)

**Frau Kirstin Huber**  
Personaldisponentin